

TAMa-GO プライバシーポリシー

京王電鉄株式会社（以下「当社」といいます。）は、「京王グループ個人情報保護方針」(<https://www.keio.co.jp/contact/privacy/index.html>)及び以下のプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）に基づき Web アプリケーション「TAMa-GO」（以下「本サービス」といいます。）の利用者様（以下「利用者様」といいます。）の個人情報を適正にお取り扱いいたします。

（１） 個人情報取扱事業者

京王電鉄株式会社

代表取締役社長 社長執行役員 都村 智史

所在地

東京都多摩市関戸 1-9-1

（２） 利用者様から取得した個人情報の利用目的

- ・本サービスの提供及び運営、並びに各種イベント・キャンペーン等の企画・運営管理その他の諸対応
- ・本サービスに関連する商品・サービスの販売等のご提供、お申込受付、入会審査等の手続きその他の諸対応
- ・本サービスに関連する商品、サービス、優待、イベント・キャンペーン等に関する情報のお知らせその他の企業 PR
- ・各種アンケート及びモニター等のご依頼
- ・本サービスに関する品質等改善のための統計・分析
- ・懸賞、作品公募及びキャンペーン等の当選、採用等のご本人への通知・発表、並びに景品・賞品・謝礼の提供その他の諸対応
- ・各種お問合せ、資料請求等に対するご回答その他の諸対応
- ・緊急時のご連絡、お問合せその他の諸対応
- ・契約または法令等に基づく当社の義務の履行及び権利の行使その他これに付随する諸対応

（３） 安全管理措置

当社は、利用者様の個人情報について、以下のとおり漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの適切な管理のための措置を講じています。

① 基本方針の策定

- ・個人情報の適切な取扱いを確保し、質問及び苦情処理の窓口をお知らせするため、基本方針を策定

② 個人情報の取扱いに係る規律の整備

- ・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等に関し、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報保護規程を策定

③ 組織的安全管理措置

- ・個人情報の取扱実務に係る責任者（取扱実務責任者）を設置
- ・個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化
- ・法や社内規程に違反している事実または兆候を把握した場合の報告連絡体制を整備
- ・個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施

④ 人的安全管理措置

- ・個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施
- ・個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載

⑤ 物理的安全管理措置

- ・個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施
- ・事業所内の移動を含め、個人情報を取り扱う機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施

⑥ 技術的安全管理措置

- ・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報の範囲を限定
- ・個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入

⑦ 外的環境の把握

- ・個人情報を国外で取り扱う場合には、当該国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施

(4) 共同利用

当社は、本サービスにおいて取得する利用者様の個人情報等を、以下に定める範囲において共同利用することがあります。

① 共同利用する者

共同利用する者	共同利用する項目	利用目的
西東京バス株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ・メールアドレス ・氏名 ・住所 ・電話番号 ・誕生年月 ・顔写真 	(2) に記載の利用者様から取得した個人情報の利用目的
京王電鉄バス株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ・メールアドレス ・氏名 ・年齢 ・性別 	(2) に記載の利用者様から取得した個人情報の利用目的
株式会社京王プラザホテル	<ul style="list-style-type: none"> ・メールアドレス ・氏名 ・住所 ・電話番号 ・生年月日 ・性別 	(2) に記載の利用者様から取得した個人情報の利用目的

② 共同利用の管理責任者

京王電鉄株式会社

(5) 個人関連情報の取り扱い

① 仮名加工情報

当社は、他の情報と照合しない限りお客様を識別することができないように加工した仮名加工情報を作成し、エリア戦略・新規出店の検討、人流の比較、顧客動向の把握、新規サービスの企画開発の目的で分析して利用します。

当社は、仮名加工情報について、個人情報保護法を遵守して安全管理のための措置を講じます。

② 個人関連情報

当社は、Cookie 等により保存・取得される識別子を通じて得られる様々な個人関連情報を利用することがあります。

個人関連情報とは、生存する個人に関する情報であって、個人情報、仮名加工情報及び匿名加工情報のいずれにも該当しないものをいい、次に示す情報が例と

して挙げられます。

- ・Cookie等の端末識別子を通じて収集された、ある個人のウェブサイトの閲覧履歴
- ・メールアドレスに結び付いた、ある個人の年齢・性別・家族構成等ある個人の商品購買履歴・サービス利用履歴ある個人の位置情報
- ・ある個人の興味・関心を示す情報
- ・当社は、個人関連情報の提供を受けるときには、ご本人からその旨の同意を得ることとします。

なお本サービスは Google Analytics のモジュールを組み込んでおり、検索条件、IP アドレス、緯度/経度の座標情報を Google LLC へ提供する場合があります。また、Google LLC のプライバシーポリシーに従い、Google のサービス及びサービスを提供・改善するために、本サービスの利用に係る取得情報を使用することがあります。

(6) 個人情報の開示・訂正・利用停止等の手続き

① 開示・訂正・利用停止等の対象となる情報

当社が保有し、「開示」、「利用目的の通知」、「訂正、追加または削除」、「利用停止または消去」及び「第三者への提供停止」（以下、総称して「開示等」といいます。）の全てを行うことができる権限を有する個人情報が対象となります。

② 開示等の申請方法

当該個人情報のご本人またはその代理人が、[こちら](#)のフォームに必要事項をご記入下さい。

当社にて対応が可能か確認し、メール (privacy@keio.co.jp) にて、本人確認書類等の送付のご依頼をいたします。「開示」及び「利用目的の通知」について、書面での回答を希望される場合には、手数料（624 円分の切手）が必要となります。なお、ご請求にあたっては、[こちら](#)の注意事項を事前にご確認ください。

③ 回答方法及び回答期間について

- ・回答方法は、ご本人または代理人の本人確認書類が到着後、ご本人または代理人の指定した方法（データ／書面）にて、行います。
- ・データをご希望の場合は、ご本人または代理人のメールアドレスにお送りいたします。書面をご希望の場合は、ご本人または代理人のご住所に、書留にてお送りいたします。

- ・ 回答期間は、ご本人または代理人の本人確認書類が到着した日から、少なくとも14営業日を頂戴しております。

(7) 個人情報に関するお問合せ窓口

当社の個人情報の取扱いに関するご質問、ご意見や苦情等については、以下の窓口までお申し出ください。

① ウェブページによるお問合せ

[こちら](#)から

※個人情報以外のお問合せについては[こちら](#)

② 電 話

京王お客さまセンター：042-357-6161

(受付時間：平・土休日 9:00～18:00 ※12/30～1/3 を除く)

③ 郵 送

京王電鉄株式会社 法務・コンプライアンス部内「個人情報お問合せ窓口」宛
〒206-8502 東京都多摩市関戸 1-9-1

※直接ご来社されてのお申し出は一切お受けできませんので、ご了承ください。

(8) その他

個人情報保護の取り組みのさらなる向上を図るため、または法令その他のガイドラインの変更等に対応するため、個人情報保護方針や開示等の手続きなどについて、予告なく変更する場合があります。あらかじめ、ご承知おきください。

なお、当社が運営する個別の事業における個人情報の取扱いについては、それぞれのウェブサイト等に記載されている、「個人情報保護方針」などをご覧ください。

制定日 2021年1月7日

改定日 2023年3月1日

京王電鉄株式会社

代表取締役社長 社長執行役員 都村 智史