

TAMa-GO 利用規約

TAMa-GO 利用規約（以下「本規約」といいます。）は、京王電鉄株式会社（以下「当社」といいます。）が運営・提供する Web アプリケーション「TAMa-GO」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件等を定めるものです。本サービスを利用するためには、本規約のすべてに同意していただく必要があります。

第1条（定義）

本規約等における用語の意味は以下に定める通りとします。

- (1) 「利用者」とは、本規約の定めに基づき本サービスを利用する個人をいいます。
- (2) 「アカウント」とは、本サービス上で利用者を識別するために、利用者が本サービス上で登録した電子メールアドレス及びパスワード等のことをいいます。
- (3) 「外部サービス」とは、本サービス上で連携している外部の事業者が提供するサービスをいいます。
- (4) 「決済サービス」とは、Web チケットの購入や本サービス及び外部サービスに関する利用料金等について、決済を行うことを可能にするサービスをいいます。

第2条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供及び利用に対して適用されます。
2. 本規約とは別に当社が本サービス上に別途定める諸規定は、それぞれ本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定と前項の諸規定の内容が異なる場合は、当該諸規定の内容が優先して適用されるものとします。

第3条（本サービスの利用）

1. 利用者は、当社所定の方法により会員登録を行うことにより本サービスを利用することができます。
2. 当社は、利用者が以下に該当する場合、当該利用者の本サービスの利用をお断りすることがあります。
 - (1) 会員登録等により当社に提供した情報の一部または全部に虚偽や記載漏れがあった場合
 - (2) 未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人、補助人の同意を得ていなかった場合
 - (3) 第18条に定める反社会的勢力に該当すると当社が判断した場合
 - (4) その他当該利用者による本サービスの利用が適切でないと当社が判断した場合

第4条（アカウントの管理）

1. 利用者は、自己の責任において、アカウントを適切に管理するものとし、これを第三者に利用、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. アカウントの不適切な管理、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた責任は利用者が負うものとします。

第5条（利用料金等）

1. 本サービスに関する利用料金等は、基本無料といたします。なお、本サービスまたは外部サービスにおいて有料のものは、別途本サービスまたは外部サービスに記載された金額に従うものとします。
2. 本サービスを利用するために必要な情報端末機器や通信機器等の設備、インターネット接続にかかる通信費用等の費用は利用者が負担するものとします。

第6条（決済サービスの利用）

1. 利用者は、決済サービスを利用するときは、当該決済サービスを提供する当社もしくは外部の事業者が定める利用規約等のルールに従うものとします。
2. 当社は、利用者が外部の事業者が提供する決済サービスを利用したことに関する、当該外部の事業者及び第三者の取引等について、利用者に対していかなる責任も負わないものとします。

第7条（外部サービスの利用）

1. 利用者は、外部サービスを利用するときは、当該外部サービスを提供する外部の事業者が定める利用規約等のルールに従うものとします。
2. 当社は、外部サービスを利用したことに関する当該外部の事業者との争訟等のほか、外部サービスを利用したことにより発生した第三者との争訟等について、利用者に対していかなる責任も負わないものとします。

第8条（注意事項）

利用者は、本サービスを利用するにあたり、利用者の安全のために以下の事項を了承し、又は遵守するものとします。

- (1)本サービス対応端末の電波の受信状況その他本サービス対応端末の機能上の制限又は利用者による本サービス対応端末の設定により、本サービスが提供するサービス及び外部サービスを受けられないことがあること。
- (2)本サービスが対象としている国又は地域のうち、本サービス情報の提供を受けられないことがあること。

第9条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下に該当する行為してはならないものとします。

- (1)法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
- (2)公序良俗に反する行為
- (3)本サービスの運営に支障を与える行為、又はそのおそれのある行為。
- (4)当社の営業活動を妨害する行為、又は妨害するおそれのある行為。
- (5)本サービスを商業若しくは営利目的で利用する行為又は第三者の利用に供する行為。
- (6)当社若しくは第三者に不利益若しくは損害を与える行為、又はそのおそれのある行為。
- (7)第三者になりすます行為、又は第三者の本サービスのアカウントを利用する行為。
- (8)第三者のプライバシーを侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- (9)本サービスへの不正アクセス、不正攻撃又はそのおそれのある行為。
- (10)本サービスを、当社が認めていない他のアプリケーション、サービスと組み合わせて利用する行為。
- (11)本サービスの逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリング行為等の当社又は第三者の知的財産権、その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- (12)前各号のほか当社が不適切と判断したとき。

2. 当社は、利用者が前項の禁止事項を行ったことを発見した場合、何らの通告なく当該利用者による本サービスの利用を禁止することができるものとします。

第10条（個人情報の取り扱い）

当社は、本サービスにおいて利用者から取得した個人情報については当社プライバシーポリシーに従い取り扱うものとします。

第11条（権利の帰属）

1. 本サービスに関する知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録を出願する権利を含みます）以下「知的財産」といいます。）は当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しています。

2. 本サービス及び外部サービスで提供されるテキスト、画像、写真、音声及び動画等の情報に関する知的財産権は、当社若しくは当該個別サービスを提供する外部サービス事業者又はこれらにライセンスを許諾する者に帰属しています。

3. 利用者による本サービスの利用は、本サービスで提供される知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。利用者は、本サービスを通じて入手した著作物等を、本サービス内で明示的に許諾された範囲、又は著作権法で認められた私的使用の範囲内でのみ

利用できることとします。

4. 利用者が本サービスに入力した著作物（以下「利用者著作物」といいます。）に関する著作権（著作権法第27条、第28条の権利を含みます。）その他一切の権利は、当社に帰属するものとします。また利用者は、利用者著作物について著作者人格権を行使しないものとします。

第12条（本サービスの利用停止等）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1)本サービスにかかるシステムの点検または保守作業を緊急に行う場合
- (2)本サービスにかかる通信回線の障害、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
- (3)地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (4)その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

第13条（利用者によるアカウントの利用終了）

1. 利用者は、以下のお問い合わせフォームによる手続により、アカウントの利用を終了することができます。

お問い合わせフォームは[こちら](#)

2. 利用者は、アカウントの利用を終了することにより、本サービス上のアカウントが必要なサービスや機能を利用することができなくなります。なお、アカウントの利用を終了する前に利用者に生じた義務及び債務等を免れるものではありません。

3. 利用者は、アカウント利用の終了にあたり、本サービスに関する一切の債務について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務を履行しなければならないものとします。

第14条（利用者の責任）

利用者は、本規約の違反、または不正若しくは違法な行為によって当社又は第三者に損害を与えた場合、自己の責任と負担により当社又は当該第三者に対し、その損害を賠償するものとします。

第15条（免責）

1. 当社は、本サービス、決済サービス及び外部サービスの利用並びにそのサービス提供の

正確性、完全性、最新性、有用性及び動作・品質等についていかなる保証もするものではありません。

2. 当社は、当社の故意または重過失に起因するものを除き、本サービス、決済サービス及び外部サービスの利用により発生した利用者又は第三者の損害に関して、いかなる賠償もするものではありません。なお、当社の故意または重過失に起因する損害の賠償は、直接かつ通常の損害に限るものとし、付随的損害、間接的損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益を賠償する責任を負わないものとします。

第 16 条（利用規約の変更）

当社は、必要に応じて本規約を変更できるものとします。なお、変更後の効力は、当社が、別途定める場合を除き変更後の本規約を公開したときから生じるものとします。利用者は、本規約等の変更後、本サービスを利用した時点で変更後の本規約等に異議なく同意したものとみなされます。

第 17 条（本サービスの変更・終了）

当社は、当社の都合により本サービスの内容を変更し、または利用を終了することができるものとします。

第 18 条（反社会的勢力の排除）

利用者は、反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずるものをいいます。）に該当しないことを表明し、かつ将来に亘っても該当しないことを保証するものとします。

2 当社は、利用者が次の各号の一に該当した場合には、何らの通知を行うことなく当該利用者とのアカウント利用サービス契約を解除し、又は当該利用者について本サービスの利用を停止若しくは禁止することができるものとします。

(1) 利用者が反社会的勢力等であると判明したとき。

(2) 利用者が、自ら又は第三者を利用して、当社に対し、暴力的行為、脅迫的言辞、偽計、又は威力を用いて信用を毀損若しくは業務を妨害する行為をしたとき。

(3) 利用者が反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本サービスを利用させ又はアカウント利用サービス契約を締結させたとき。

第 19 条（分離可能性）

本規約の規定が、利用者と当社の間で消費者契約法その他の法令に反するとされる場合、当該規定はその限りにおいて利用者には適用されないものとします。ただし、この場合でも本規約の他の規定は継続して完全に効力を有するものとします。

第 20 条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 本サービスの利用に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日 2021 年 1 月 7 日

改定日 2023 年 3 月 1 日

特定商取引法に基づく表記

「TAMa-GO」では、「特定商取引に関する法律」第11条（通信販売についての広告）に基づき、以下のとおり明示します。

販売業者名	京王電鉄株式会社
所在地	東京都新宿区新宿三丁目1番24号
運営統括責任者	畷田 智仁
問い合わせ先	電話番号：042-357-6161 問い合わせフォーム： https://www.keio.co.jp/contact/index.html
営業時間	システムメンテナンス等によるサービス提供の中断を除き、インターネット上で、24時間営業を行っております。お電話は平・土休日9：00～18：00で受け付けております（12/30～1/3を除く）。
販売価格	各商品に掲載 （本サービスで販売している商品は、全て消費税込の価格を表示しております）
支払い方法および支払期限	インターネット上でのクレジットカード決済 ※ご購入時に決済させていただきます。ご請求日は各カード会社により異なります。 ※商品によっては、明記された支払方法に限定される場合があります。
引渡方法と時期	Webチケットは、お客様の申込を受け、当社がお客様の情報端末機器のメールへ「チケット発券通知」を送信したときをもって、チケットのお引渡し完了となります。
ソフトウェアを使用するための動作環境	インターネットに接続している情報端末機器でご利用いただけます。 推奨環境は以下のとおりです。 【iOS】Safari（最新版） 【Android】Google Chrome（最新版）
商品等の注文の取り消し・返品・交換	ネット決済サービスで購入した場合、ご利用開始後のお客様のご都合による変更及び払い戻しは原則受け付けません。 但し、天災その他の不可抗力等によりサービス中止等の事由が発生した場合には、当社の決定に基づき所定の期間内に限り、チケットをご返品いただき、返金を行います。但し、チケットを紛失、または購入の確認ができない場合、払い戻しができないことがあります。払い戻し情報や手続きの詳細は本サービスで告知します。 本サービスは、クーリングオフの対象外となります。